

Choisy-le-Roi, le 15 avril 2014

Un lieu dédié à la vie professionnelle a ouvert ses portes en Val-de-Marne



- Espace d'information et de conseil sur l'emploi, l'orientation, la formation et la création d'entreprise, la Cité des métiers accueille depuis le 10 mars les Val-de-Marnais, en accès libre, anonyme et gratuit.
- Cet outil est l'une des réponses possibles à la très forte demande des habitants de chaque commune en matière d'emploi.
- La Cité des métiers propose des rencontres avec des conseillers, un centre de documentation multimédia et de nombreux événementiels.
- 1342 personnes ont déjà été accueillies.
- La Cité des métiers souhaite développer un partenariat fort avec les acteurs du territoire et les communes.



La Cité des métiers du Val-de-Marne, nouvelle réponse aux attentes fortes de la population

86% des Val-de-Marnais placent les actions en faveur de l'emploi et du développement économique au premier rang des priorités des politiques publiques pour les prochaines années¹.

Ouverte depuis le 10 mars 2014, la Cité des métiers du Val-de-Marne est l'une des manières de répondre à ces attentes exprimées fortement par la population, en proposant aux Val-de-Marnais une offre de services en un lieu unique sur le territoire.

Parce que les secteurs de la recherche d'emploi, de la formation, de l'orientation et de la création d'entreprise sont très complexes et regroupent une multiplicité d'acteurs, la Cité des métiers se veut une porte d'entrée facilitatrice.

Qu'ils soient jeunes ou moins jeunes, étudiants, salariés ou demandeurs d'emploi, la Cité des métiers se fixe pour ambition d'accueillir l'ensemble des publics, afin de les aider à avancer dans leurs projets. Elle propose à ces publics des outils permettant de préciser leurs choix, de les informer sur les dispositifs et organismes existants.

L'offre de service

La Cité des métiers propose à ses utilisateurs différents services, structurés autour de ses trois pôles « s'orienter, se former, évoluer », « organiser sa recherche d'emploi » et « créer/reprendre une entreprise » :

- **Des entretiens avec des conseillers.** Aux heures d'ouverture, ces conseillers reçoivent sans rendez-vous, de manière anonyme et gratuite. L'objectif est ici de partir des projets et questions de l'utilisateur pour leur apporter des conseils et informations qui leur permettront de faire avancer leurs projets ex. proposer les organismes de formation sur le secteur visé par l'utilisateur, relire son CV, lui présenter les grandes étapes de la création d'entreprise et la manière dont il

¹ Source : enquête menée pour le Conseil général du Val-de-Marne, par l'institut « enquête et opinion », juillet 2013.



peut affiner son projet, expliquer les étapes d'une démarche de validation des acquis de l'expérience, etc.

- **Un centre de documentation multimédia.** À disposition des usagers, 400 ouvrages pour améliorer son CV, sur le business plan, sur les métiers de demain, etc. Côté informatique, 20 ordinateurs, des liseuses, une borne qui présente les métiers en vidéo, un quizz de 55 questions pour découvrir les métiers à partir de ses centres d'intérêt, des fiches métiers, un logiciel pour faire émerger les projets de création d'entreprise, etc.
- **Des événements organisés chaque mois.** Chaque mois, la Cité des métiers organise un ensemble d'ateliers autour de la recherche d'emploi (CV et lettre de motivation, entretien d'embauche, coaching) et de la création d'entreprise (définir et conduire son projet). Tout au long de l'année, des événements ponctuels sont également mis en place, pour faire découvrir différents secteurs d'activité, les métiers de demain, ceux qui recrutent, ou ceux pour lesquelles un grand nombre d'usagers ont manifesté leur intérêt. Ces présentations se font en lien direct avec les employeurs et les entreprises du territoire.

Un partenariat fort avec les acteurs du territoire

La Cité des métiers du Val-de-Marne n'a pas pour objectif de se substituer aux différents acteurs existants, qu'il s'agisse d'organismes de formation, des missions locales, de pôle emploi, des CIO...

Son objectif est plutôt de travailler avec l'ensemble de ces structures, pour permettre à la fois d'orienter les usagers vers les bons interlocuteurs, mais aussi de compléter l'offre de service des structures existantes en mettant à leur disposition les outils (par exemple la borne explorateur des métiers, ou encore le logiciel inforizon).

Depuis son ouverture, la Cité des métiers a ainsi rencontré plus de 200 acteurs du territoire exerçant dans les domaines de l'emploi, de l'orientation, de la formation ou de l'insertion, parmi lesquels des services de l'emploi ou de la jeunesse des communes.

Elle déploie également son offre de service avec l'aide de plusieurs partenaires : pôle emploi, l'université Paris-est-Créteil, le Centre d'information sur les droits des femmes et des

familles, la Chambre de métiers et de l'artisanat, l'Association pour le droit à l'initiative économique, Astrolabe, l'Éducation nationale sont quelques-uns des partenaires à participer activement à l'animation des pôles de la Cité des métiers.

En chiffres

Quelques chiffres pour mieux comprendre la fréquentation de la Cité des métiers depuis son ouverture, le 10 mars dernier :

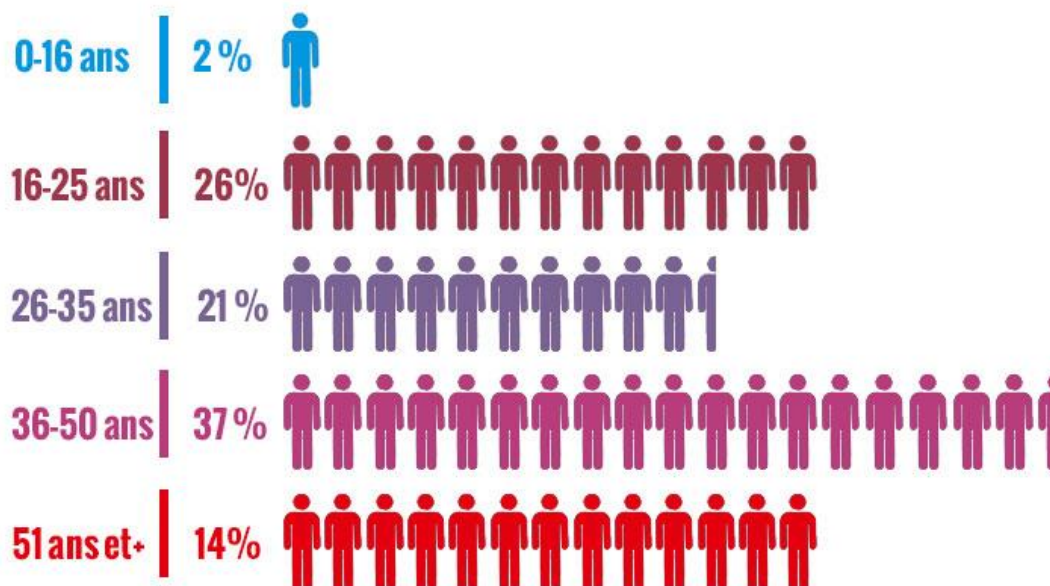
1342 personnes accueillies

dont **687** en « libre-service »

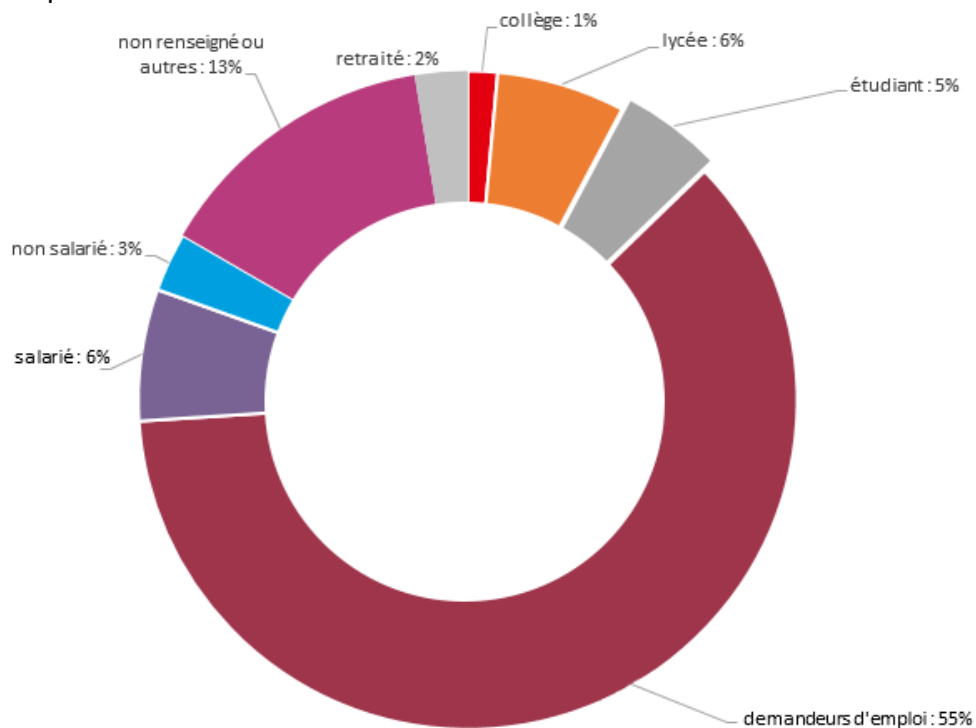
57 % ont rencontré un conseiller, principalement pour « organiser leur recherche d'emploi » ou pour « s'orienter, se former, évoluer »

Répartition des visiteurs

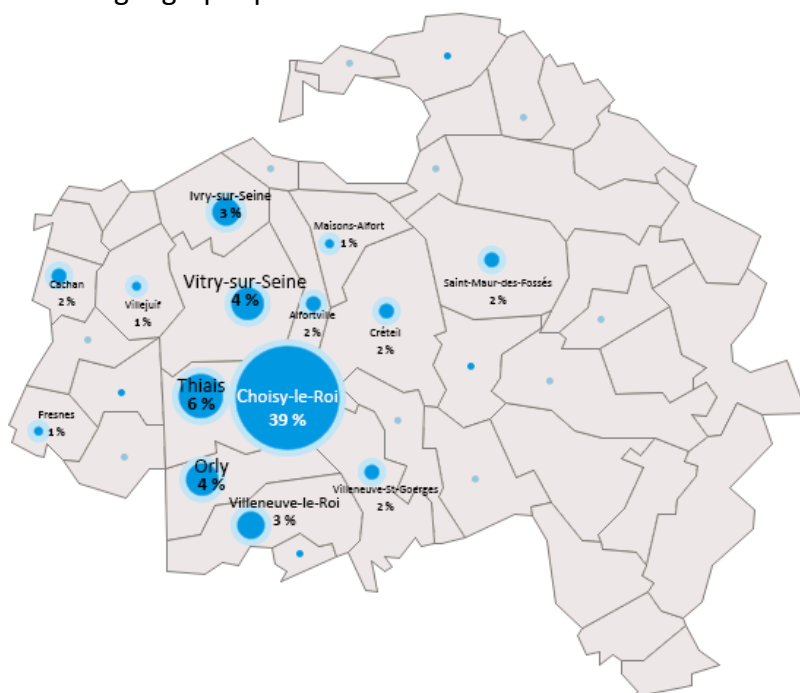
Par âge :



Par profil



Répartition géographique des visiteurs





Cinq idées pour travailler avec la Cité des métiers du Val-de-Marne

Venir visiter la Cité des métiers. Pour comprendre la Cité des métiers, rien ne vaut une visite. Prenons rendez-vous pour que nous vous fassions découvrir notre offre de service.

Relayer les informations de la Cité des métiers. Pour aider à faire mieux connaître la Cité des métiers, nous avons besoin de vous ! Diffusion d'affiches et de plaquettes, articles dans vos journaux municipaux, lien depuis votre site internet, les possibilités sont nombreuses.

Envoyer à la Cité des métiers vos informations sur les secteurs concernés. La Cité des métiers accueille chaque jour plusieurs dizaines d'utilisateurs, dont certains résident sur votre commune. La Cité des métiers peut également accueillir vos publications (journal municipal, documents d'information liés à votre politique emploi, jeunesse, sociale, développement économique).

Orienter vos publics vers la Cité des métiers. Des questions précises sur la création d'entreprise, sur l'orientation, la formation ? N'hésitez pas à orienter vos publics vers la Cité des métiers.

Mettre en place des événements en partenariat. Un projet lié à la découverte de métiers, à la formation, à l'emploi, ou à tout autre sujet lié à la vie professionnelle ? Parlons-en !

En savoir plus

Patrice Razet
Responsable Communication
patrice.razet@citedesmetiers-valdemarne.fr
01.48.92.49.03

<http://citedesmetiers-valdemarne.fr>

14, rue Waldeck-Rousseau
94600 Choisy-le-Roi

[>> accès](#)

