

## Une meilleure accessibilité et de nouveaux services numériques : les nouveautés de la Cité des métiers du Val-de-Marne



Lieu d'accueil, d'information et d'orientation sur la vie professionnelle en général, la Cité des métiers du Val-de-Marne est ouverte à toutes et tous pour répondre aux questions d'orientation tout au long de la vie, de recherche d'emploi, de création ou reprise d'activité et de découverte des métiers.

Quels que soient son âge, sa situation, son lieu de résidence ou ses projets d'évolution professionnelle, chaque personne peut :

- rencontrer un(e) conseiller(e) de vie professionnelle, sans formalités, de manière gratuite, anonyme et sans rendez-vous, qui répondra à ses questions ou qui l'orientera vers le bon interlocuteur.
- assister aux événements proposés tout au long de l'année : ateliers, jobs meetings, conférences, découvertes métiers...
- utiliser l'un des 20 postes informatiques afin de réaliser son CV ou sa lettre de motivation mais également effectuer ses recherches de formation ou d'emploi par exemple.

Labellisée par le réseau international des Cités des métiers (38 cités dans le monde) et membre du service public régional de l'orientation (SPRO), la Cité des métiers du Val-de-Marne est également au service des professionnels du territoire et des acteurs économiques.

En 2015, plus de 15 000 visiteurs ont utilisé les services de la Cité des métiers du Val-de-Marne qui, au terme de cette deuxième année de fonctionnement, confirme son utilité pour le territoire, ses publics et ses acteurs. À ce jour, ce sont ainsi plus de 26 000 personnes qui se sont présentées sur place, en libre-accès ou pour assister aux événements proposés chaque mois depuis l'ouverture du 10 mars 2014.

**Inscrite dans une démarche de service public, la Cité des métiers développe encore et toujours son accessibilité et ses services au grand public comme aux professionnels.**

Sommaire :

1. Les nouveaux services numériques
2. L'accessibilité

# Les nouveaux services numériques de la Cité des métiers

La Cité des métiers, c'est avant tout un lieu d'accueil à destination de tous les Val-de-Marnais(es) souhaitant obtenir des réponses à leurs questions. De nombreuses ressources documentaires et numériques sur tous les champs de la vie professionnelle sont ainsi accessibles gratuitement, sur place. Ces ressources concernent la découverte des métiers, l'orientation, la recherche d'emploi, la création et la reprise d'activité.

## Les tablettes tactiles



Pour encourager les nouveaux usages numériques mais aussi garantir le meilleur accès possible aux ressources disponibles sur place alors que l'affluence est en constante augmentation (30% de plus qu'en 2015 sur la même période : janvier – mars), 7 tablettes numériques sont désormais disponibles dans « l'espace cosy » et sur les pôles de conseils de la Cité des métiers.

Ces tablettes contiennent des applications, des e-books et des liens internet dédiés à nos trois pôles d'expertise. Si vous êtes plus à l'aise sur un canapé devant une tablette, n'attendez plus et venez en profiter !

*Tablettes mises à disposition par l'entreprise Orange.*

## « Mon métier est cité », pour découvrir l'actualité des métiers en ligne

Il s'agit d'une veille effectuée chaque jour à partir des contenus disponibles sur le net, grâce à l'outil Scoop-It (Nous rejoindre sur Scoop It : *Cité des métiers du Val-de-Marne*). A partir de ces informations, un travail de curation est effectué afin de ne proposer que les contenus les plus pertinents sur les métiers et la vie professionnelle en général.

Vous pouvez alors retrouver l'intégralité des contenus sélectionnés pour vous sur notre site : <http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr/ressources>

LA Cité des métiers DU VAL-DE-MARNE

Mon métier est cité

Projet développé avec le soutien de l'Union européenne

Réseau cités des Métiers

À LA UNE

S'ORIENTER, SE FORMER, ÉVOLUER

JOBS ORGANISER SA RECHERCHE D'EMPLOI

CRÉER, REPRIRE UNE ACTIVITÉ

CENTRE DE RESSOURCES

Partager

Rechercher

Mots clés

Découvrez notre offre de services

Ouvrages

Analyste KYC ( Know your customer ), un des métiers de demain  
Source: [www.letudiant.fr](http://www.letudiant.fr)

L'économie sociale et solidaire

MODÈLES DE LETTRES

Ces « perles » du web sont alors qualifiées par des mots clés mais également classifiées en fonction de nos trois pôles de conseils. Au-delà des articles, retrouvez également les ouvrages disponibles à la Cité des métiers en lien avec votre recherche. Plus de 500 ouvrages sont disponibles, n'hésitez plus !

*Le projet « Mon métier est cité » soutenu par l'Union Européenne a vu le jour à l'ouverture de la Cité des métiers du Val-de-Marne en 2014. Depuis, plus de 5 000 articles sont disponibles et ont été vus par plus de 8 000 visiteurs uniques.*

La Cité des métiers vous recommande ...

## Les ressources numériques, une « boussole » pour s'orienter plus facilement dans le labyrinthe de l'orientation professionnelle



Porte d'entrée sur le service public régional de l'orientation (SPRO), la Cité des métiers souhaite donner de la lisibilité aux services rendus par les partenaires du territoire et propose un guide élaboré à partir des questions les plus souvent posées par ses publics. Ce guide donne des points de repères pour accéder aux différents droits et dispositifs existants. Il indique des sites fiables et certifiés pour débiter ses recherches, oriente vers les partenaires afin de simplifier les démarches d'évolution professionnelle et rencontrer les bons interlocuteurs.

Tout comme la Cité des métiers, ces ressources s'adressent à toutes et tous : Collégien(ne), lycéen(en), étudiant(e), salarié(e), travailleur indépendant, entrepreneur, intérimaire, cadre, personne en situation de handicap, jeune ou senior, en recherche d'emploi...

Ce guide est construit autour des trois domaines de compétences de la Cité des métiers, afin de faciliter la navigation de l'utilisateur : l'orientation tout au long de la vie, l'emploi et la création - reprise d'activité.

Venez le découvrir ici : [www.citedesmetiers-valdemarne.fr/guide-multimedia](http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr/guide-multimedia) ou cliquez sur l'image.



**Important** : Au-delà de l'offre de services des acteurs du territoire, il existe de nombreux logiciels utiles et ludiques. Or, l'accès à ces ressources est le plus souvent payant.

**A la Cité des métiers, vous pourrez les utiliser gratuitement, en version intégrale et en accès libre.**

Pour des informations personnalisées et pour faire avancer vos projets professionnels, nos conseiller(e)s sont à votre disposition sur place sans formalités : gratuitement, anonymement et sans rendez-vous. Ils sauront vous aider dans vos démarches, vous conseiller ou, le cas échéant, vous orienter vers les partenaires compétents.

### Des outils pour s'orienter, se former, évoluer professionnellement

Trouver sa voie, connaître les dispositifs pour se former, conseils en évolution professionnelle, des secteurs et métiers porteurs...



*Inforizon, pour quel métier êtes-vous fait ?*

A partir d'un quizz de 50 questions sur vos centres d'intérêt, découvrez en toute simplicité les métiers qui pourraient vous convenir, puis les fiches métiers correspondantes.



*Pass' Avenir, comment définir son projet professionnel*

Un logiciel d'aide à l'élaboration du projet professionnel, pour jeunes et adultes de tous niveaux de qualification, qui permet de s'autoévaluer et élaborer son profil personnel, avant de rencontrer un conseiller.



*L'explorateur des métiers, pour tester son profil métier et découvrir 500 métiers en vidéo*  
Réalisé avec des laboratoires de recherche, ce test en ligne propose une série de métiers en lien avec les 8 formes d'intelligence. À la fin du test, l'utilisateur peut visionner les vidéos métiers pour préciser ses choix d'orientation puis rencontrer un conseiller.

## Des outils pour améliorer ses techniques de recherche d'emploi

Refaire son CV, accéder à ses droits, travailler en alternance...

*Le guide des ressources emploi, pour mieux connaître son secteur métier favori*



Tapez un métier ou un secteur d'activité et explorez les ressources utiles pour découvrir les filières de métiers, des parcours de formation suggérés, des témoignages de professionnels, les actualités du moment... A coupler avec un entretien conseils.

*Une sélection de sites d'offres d'emploi par secteur d'activité*

Il existe des centaines de sites proposant des offres d'emploi. La Cité des métiers en a donc réalisé une sélection par secteur d'activité afin de faciliter la navigation des demandeurs d'emplois. Retrouvez l'intégralité de ce service à la Cité des métiers dans l'article : « Les emplois par secteur ».

## Les outils pour créer, reprendre une activité

Choisir le statut de création adapté, trouver des financements, être accompagné, trouver des locaux...

*Les fiches professionnelles, pour construire son projet de création*

Des centaines de fiches accessibles directement auprès des conseillers du pôle création pour retrouver toute l'information sectorielle, juridique, fiscale, sociale, réglementaire... pour construire son business plan ou accélérer son projet de création d'entreprise.



*Balise, pour travailler sur son idée de création*

Unique « point Balise » du département, la Cité des métiers propose le logiciel Balise qui présente 1000 parcours d'entrepreneurs et expériences de création, en texte et en vidéos. Cette ressource est complétée par 400 fiches techniques sur les mesures et aides aux porteurs de projets pour faire émerger son idée !

*Une liste pour trouver des locaux en Val-de-Marne*

Le réseau j'entrepris en Val-de-Marne met à disposition des créateurs, repreneur d'entreprise ou d'association, la liste des structures d'accueil en Val-de-Marne. Téléchargez l'intégralité de ce document depuis l'article : « Immobilier d'entreprise ».

**Retrouvez l'intégralité des outils dans le guide multimédia : [www.citedesmetiers-valdemarne.fr/guide-multimedia](http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr/guide-multimedia)**

# La Cité des métiers, plus accessible

## Aux personnes à mobilité réduite



A noter, une place de stationnement réservée aux personnes à mobilité réduite est située dans la rue adjacente à la Cité : Rue Michelet.

Dans un souci d'égalité d'accès pour toutes et tous, la Cité des métiers est déjà accessible aux personnes à mobilité réduite grâce aux rampes extérieures et intérieures qui permettent une circulation autonome dans tous les espaces : conseils, multimédia et événementiels. De plus, des toilettes adaptées aux personnes à mobilité réduite sont mises à disposition des usagers tout comme l'ascenseur permettant l'accès à la salle de conférences située au premier étage du bâtiment.



*Aménagements réalisés notamment grâce au mécénat des entreprises GTM et POA (groupe VINCI).*

## Aux personnes malentendantes



Désormais équipée d'une boucle magnétique, la Cité des métiers est maintenant accessible aux personnes malentendantes. Un amplificateur d'écoute installé à la borne d'accueil permet à toutes et tous de dialoguer plus facilement avec notre agent d'accueil et de recevoir les informations nécessaires à sa visite. De même, une dizaine d'amplificateurs d'écoute portables à boucle d'induction magnétiques sont disponibles pour les personnes qui souhaitent assister à un atelier, une découverte métiers ou une conférence.

## Une signalétique qui évolue pour ...

Mieux préparer sa visite

Sur le site internet [www.citedesmetiers-valdemarne.fr](http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr), retrouvez les rubriques Contact et Accès qui vous informent sur nos coordonnées, les horaires de libre-accès ou comment venir sur place. Retrouvez également le plan d'accès et les itinéraires possibles : 2 lignes de RER et 6 lignes de bus, tous les parkings à proximité...

Faciliter votre chemin jusqu'à la Cité



En sortant de la gare RER de Choisy-le-Roi ou depuis les stations de bus à proximité, une signalétique vous guide et facilite votre chemin jusqu'à la Cité des métiers, située 14 rue Waldeck-Rousseau.

*Réalisée en collaboration avec les services départementaux de voirie et la ville de Choisy-le-Roi.*

Mieux identifier les services disponibles



Afin de faciliter l'orientation de toutes et tous, notre agent d'accueil informe et oriente les usagers en fonction de leur projet vers l'espace conseils, l'espace multimédia ou les espaces événementiels où se déroulent les ateliers, les conférences métiers, les jobs meetings...

Pour les personnes souhaitant se rendre sur l'espace multimédia, les « plafonniers » aux couleurs des pôles de conseils facilitent l'orientation vers les services numériques disponibles: guides, logiciels, tablettes...



### Contact Presse :

Marie Belhache  
Chargée de communication  
[marie.belhache@citedesmetiers-valdemarne.fr](mailto:marie.belhache@citedesmetiers-valdemarne.fr)

Mobile : 06 40 72 24 57  
Fixe : 01 48 92 49 03  
[www.citedesmetiers-valdemarne.fr](http://www.citedesmetiers-valdemarne.fr)